

Cenník služieb - Profinesa, s.r.o. platný od 1.2.2022		Ekasa ORP a obchodné systémy	
Kod	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
<b>Normované úkony</b>			
4784	<b>Inštalácia ORP</b>	60 €	72 €
	Inštalácia zariadenia v zmysle zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov a platnej certifikácie - inštalácia PPeKK - pripojenie CHDÚ - nahratie autentifikačných/identifikačných údajov - odoslanie a tlač testovacieho dokladu		
4781	<b>Reinštalácia ORP alebo jej komponentu</b>	60 €	72 €
	Reinštalácia zariadenia v zmysle zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov a platnej certifikácie - reinštalácia/upgrade PPeKK - výmena/upgrade CHDÚ - nahratie autentifikačných/identifikačných údajov - odoslanie a tlač testovacieho dokladu		
3877	<b>Hot line/vzdialený zásah</b>		
	jednorázový zásah - Ad hoc pokiaľ nie sú riešením predchádzajúce položky (4784/4781)	40 €	48 €
	minútová tarifkácia (uzatvorená zmluva SLA)	1,60 € minimálne 10 €	1,92 € minimálne 12 €
<b>Hodinové sadzby</b>			
178	<b>Servisný zásah v servisnom stredisku</b>	40 €/hod.	48,00 €/hod.
	Ekasa, príslušenstvo Ekasa, Info-komunikačná technika, ...		
177	<b>Servisný zásah mimo servisného strediska (on-site)</b>	60 €/hod.	72 €/hod.
	Ekasa, príslušenstvo Ekasa, Info-komunikačná technika, lokálna IT infraštruktúra, ...		
x	<b>Systémová služba</b>	100 €/hod.	120 €/hod.
	- konzultácia - audit - analýza - návrh riešenia - ...		
<b>Prirážky</b>			
4336	Okamžitý zásah	100%	*
2560	Zásah alebo trvanie zásahu po 17:00 alebo pred 9:00 pracovného dňa na žiadosť klienta (min. od 6:00; max. do 22:00)	100%	*
2561	Zásah alebo trvanie zásahu mimo pracovného dňa na žiadosť klienta	150%	*
<b>Doprava</b>			
2017	Dopravný paušál v meste sídla pobočky	16,00 €	19,20 €
172	Dopravný paušál mimo mesta sídla pobočky	0,60 €/km	0,72 €/km
<b>Lehoty</b>			
Podpora je poskytovaná len klientom zaregistrovaným na portáli podpory Profinesa, s.r.o. podpora.profinesa.sk, pred zadaním požiadavky je nevyhnutné sa zaregistrovať. V urgentných prípadoch je možné požiadavku nahlásiť aj telefonicky alebo osobne v servisnom stredisku. Riešenie takto zadanej požiadavky bude zahájené až po zaregistrovaní pracovníkom podpory.			
Lehota a spôsob riešenia požiadavky ako aj ďalšie podmienky sú uvedené v aktuálnych Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania podpory spoločnosťou Profinesa, s.r.o.			
V prípade hodinových sadzieb sa prvá hodina zásahu účtuje celá bez ohľadu na skutočnú dĺžku jej trvania. Následne sa účtuje každá započatá 1/2 hodina.			